

NYHETSREV OM NØDNETT I HELSETJENESTEN



Status for nødnettprosjektet

Østfold AMK, akuttmottaket i Fredrikstad og ambulansene i området fortsetter å bruke deler av nødnettet .

En delvis ibruktageelse er valgt som et risikoreduserende tiltak i påvente av leveranse og feilretting fra leverandøren på telefonidelen av systemet. Radiodelen av systemet som brukes vurderes som så stabil at det er forsvarlig å bruke den. Inntil videre holdes samtaler til nødnummeret 113 utenfor.

Det har ved flere anledninger blitt meldt om forsinkelser i prosjektet. Sykehuset Østfold HF skulle etter gjeldene plan starte ordinær drift på det nye nødnettet 17. mars i år. Etter to måneders driftsperiode skulle så fortløpende AMK Oslo & Akershus, Oslo legevakt, Sarpsborg og Rakkestad legevakt, Aremark og Halden legevakt og Sykehuset i Buskerud starte ordinær drift fra mai og utover høsten.

- En vellykket driftsperiode ved disse enhetene har vært et viktig element for videre masseutbygging ved de resterende legevaktene og akuttmottakene i første

utbyggingsfase, forteller Steinar Olsen som er prosjektleder i Nødnett Helse. Leverandøren har så langt ikke greid å levere i henhold til gjeldende plan og Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) og leverandøren Nokia Siemens Networks gjennomgår nå hvordan første byggetrinn skal slutføres på en best mulig måte.

Alle avvik fra gjeldende framdriftsplan medfører dessverre belastninger av ulik art på den enkelte enhet.

—Vi vil i samarbeid med de enkelte lokalisasjoner søke å sikre en best mulig prosess og sikre at konsekvensene blir minst mulig, avslutter Olsen.

I dette nyhetsbrevet kan du også lese om :	
Storstilt opplæring	2
Evaluering og veien videre	3
Spørreundersøkelse	3
Innfasing av luftambulansen	4
Informasjonsaktiviteter	5

Samhandling

Sammen med Rakkestad kommune ser Helsedirektoratet nå på mulighetene for å starte et pilotprosjekt for bruk av Nødnett som daglig tjenestesamband i hjemmesykepleien og ambulante team i kommunen.

Et av målene med innføringen av Nødnett i helsesektoren er å etablere en velfungerende kommunikasjonsplattform for samhandling.

Både innen helsesektoren og på tvers av nødetatene. Et pilotprosjekt som det Rakkestad kommune her har tatt initiativ til er, i tillegg til samhandling og beredskapsperspektivet, et ønske om å kunne tilby helsepersonell en større grad av trygghet på jobb i form av alarmknapp og GPS når det fra tid til annen oppstår trussende situasjoner. Utprøving av Nød-

nett i hjemmesykepleie og ambulante akuttteam er derfor svært interessant, forteller Kjell Rune Haugland fra Helsedirektoratet. Utover å være et sambandsnett for "blålysetatene" har et lukket sambandsnett som Nødnett også et samfunnsberedskapsperspektiv. I andre land omtales tilsvarende systemer som "Public Safety Network.

Storstilt opplæring

Man skal være forsiktig med å påberope seg å være størst i noe, men antall helsebrukere som får opplæring i Nødnett må vel kunne sies å være av de mest omfattende opplæringsprogrammer helsetjenesten har sett hittil.

-Siden det første kurset startet i februar har over 1000 nødnettbrukere fra ulike fagmiljøer vært på kurs her på Korsegården. I denne første utbyggingsfasen skal over 3000 brukere fra kommune- og spesialisthelsetjenesten få opplæring i bruk av Nødnett, forteller Merete Ellefsen som er opplæringsansvarlig i prosjekt Nødnett Helse.

Korsegården er helsetjenestens opplæringscenter for Nødnett i denne første utbyggingsfasen.

Underveis har det blitt påvist tekniske feil og mangler, men med stå på vilje og iherdig innsats fra alle involverte har man funnet løsninger underveis.

Oppgraderinger av programvare og feilretting fra leverandøren gjør at løsningen nå er mer stabil.

Engasjerte instruktører

Instruktørene fra de ulike faggruppene har gjort en fantastisk jobb, og de har mye av æren for at tilbakemeldingene fra deltagerne er så gode som de er. Nå er siste kurs før sommeren avsluttet.

-Gjennom sommeren bruker vi Korsegården til testing og oppgradering av løsningen, før vi starter opp med kurs til høsten igjen.

Opplæring av legevaksoperatører og operatører i akuttmottak

Prosjekt Nødnett Helse har besluttet at opplæringen av nevnte brukegrupper reduseres til én dag og at egne superbrukere ivaretar resterende opplæring lokalt.

-Denne endringen gjøres etter tilbakemelding fra tjenesten, avslutter Ellefsen.

" Nødnett skal sikre at helsepersonell som skal samhandle er tilgjengelige, aktive og kompetente brukere av nødnettet "



Engasjerte Nødnett instruktører: Bakre rad fra venstre; Per Willy Hegge, Kåre Rognås, Kristine Torve, Ole Kr. Syversen, Ole Strømnes, Jo-Eivind Løkken, Merete Ellefsen (Delprosjektleder Opplæring) , Bjørn Loe, Arnulf Hansen,. Foran fra venstre; Anne Sofie Jonassen, Borghild Lundell, Ina Dagsholm, Anne Lene Finsrud, Kitty Eide, Lindis Enoksen, Lisa Tyssvang. Disse var ikke tilstede; Ole Nordhelle og Per Kaspersen.

Evaluering og veien videre

Vi er nå i første utbyggingstrinn i et Nødnett som er tenkt utbygd for hele landet.

Det skal gjennomføres en evaluering av første utbyggingstrinn før en eventuell beslutning om landsdekkende utbygging. Går alt som planlagt skal dette behandles av Stortinget våren 2011. En evaluering skal blant annet gi svar på hvilke gevinster som Nødnett gir, eventuelt kan gi på sikt, og om Stortingets forutsetninger for en nasjonal utbygging er tilstede.

Neste utbyggingstrinn—trinn to

Som en del av dette arbeidet ble det i mai avviklet en to-dagers fellessamling

mellom Justisdepartementet og Helse og omsorgsdepartementet med tilhørende direktorater. Tema for møtet var å gjennomgå forberedelser for neste utbyggingstrinn av Nødnett – trinn 2, og samtidig fremlegge aktørenes behov og ønsker for de elementene som skal inngå i en videre utbyggingsplan.

Prosjektoptimalisering

Samtlige etater er invitert inn i en prosess for å avdekke kritiske suksessfaktorer og mulige fallgruber for videre utbygging i prosjektet. Arbeidet ledes av Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK).

I henhold til [St.prp. nr. 30](#) (2006-2007) skal det foretas en evaluering av trinn 1 før Stortinget kan ta stilling til videre utbygging i resten av landet.

Spørreundersøkelse hos brukerne

Som en del av evalueringsgrunnlaget skal det gjennomføres brukerundersøkelser for å kartlegge nytte og bruk av Nødnett.

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) og Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) har ansvar for å legge til rette og koordinere en spørreundersøkelse hos brukere fra politi, brann og helse-tjenesten når disse har hatt en gitt tidsperiode med brukererfaring. Etatene har selv ansvar for å gjennomføre undersøkelsen.

Først ut er brukere av radioterminaler i Nødnett. Politiet er allerede godt i gang

med undersøkelsen. For helses radiobrukere starter gjennomføringen av undersøkelsen i løpet av høsten 2010. Nærmere informasjon om gjennomføring kommer på et senere tidspunkt. Teknisk personell vil ikke bli omfattet av denne spørreundersøkelsen.

Kontrollromsoperatører

Det skal også gjennomføres en egen undersøkelse blant operatører på kommunikasjonsentralene. For helses del vil dette si operatører på AMK-sentraler, akuttmottak og LV-sentraler. Forberedelsene til dette arbeidet har startet.





Luftambulansse, type EC 135.

Foto: Luftambulansen ANS

Inntil nødnettradioer er på plass i luftambulansene vil kommunikasjon mellom luftambulansse (LA) og AMK-sentral/ambulansse foregå via det analoge Helseradionettet. Egne prosedyrer er utarbeidet i samarbeid med fagmiljøene og implementeres lokalt.

Innfasing av luftambulansen i Nødnett

Da kontraktssingåelsen for radioer ble signert tilbake i 2006/2007 fantes det ikke godkjente nødnettradioer for luftfartøy

Etatene aksepterte da å avvete anskaffelse av radioer til luftfartøy. Etatene forutsatte at radioer til luftfartøy senest ville være klare i 2009/2010, når man etter opprinnelig plan skulle anskaffe radioer til fase 1.

Kortsiktige og langsiktige løsninger

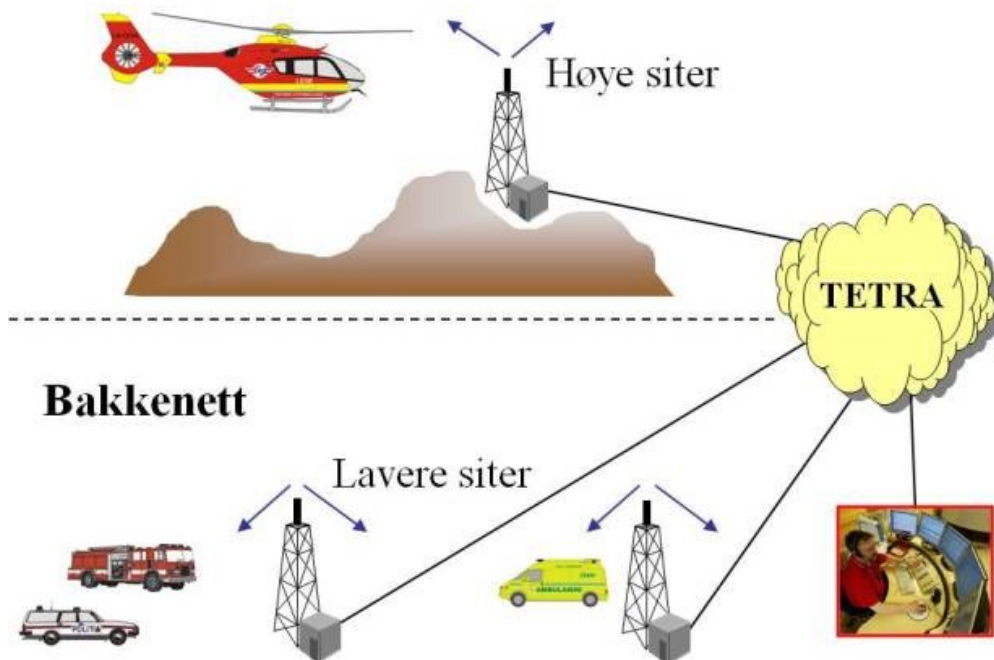
Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) arbeider nå for å sikre at helikoptre i nødetatene også skal kunne benytte nødnettet på en god måte. Det vurderes ulike løsninger, både for å løse dette på kort sikt og for å etablere en langsiktig løsning.

På kort sikt vil luftambulansen fortsette å bruke det analoge Helseradionettet ved kommunikasjon mellom luftambulansse, AMK-sentral og

ambulanser. Det er etablert egne operative prosedyrer for dette, som skal gi god kommunikasjon og samhandling mellom ressursene.

En permanent løsning vil innebære anskaffelse og montering av spesialradioer til bruk i helikoptre. Disse blir da koblet opp mot nødnettet via egne AGA (air-ground-air) radio-baser når de flyr. På bakken bruker de samme basestasjonene som øvrige brukere av Nødnett.

I slutten av april gjennomførte Luftambulansetjenesten ANS og operatørselskapene et seminar, der Terje Olav Øen fra prosjekt Nødnett Helse presenterte kortsiktige og fremtidige løsninger vedrørende kommunikasjon i Nødnett og til/fra analogt samband. Det legges vekt på å komme frem til standardiserte løsninger som brukes på tvers av foretaksgrensene og som gir gode operative løsninger



Radiokommunikasjon i AGA-nett (Air-Ground-Air). Illustrasjon: Willy Skogstad

Om Nødnett på Helsekonferansen 2010

Cecilie Daae, prosjektdirektør i Helsedirektoratet presenterte Nødnett for 350 tilhørere på Helsekonferansen, mandag 10. mai.

Nødnett ble presentert som en mulighet som kan løse noen av utfordringene som ligger i den

nye samhandlingsreformen. Nødnettets relevans for hele helse tjenesten og ikke bare for "blålysfunksjoner" var et sentralt poeng.

Innlegget er tilgjengelig på www.helsekonferansen.no

Informasjonsaktiviteter til høsten

Over sommeren vil Helsedirektoratet og prosjekt Nødnett Helse ta initiativ til informasjonsmøter med beslutningstagere og fagansvarlige i de områdene som skal implementere og starte bruk av Nødnett i første utbyggingsfase.

Nærmere informasjon omkring dette vil bli gitt.

En av de viktigste arenaene for å komme i kontakt med helsepersonell og sambandsbrukere er fagseminarer og konferanser. Nødnett Helse vil bla. være tilstede med informasjon på følgende konferanser til høsten;

- Ambulanseforum
- Akuttdagene
- Legevaktkonferansen

Kontaktpersoner for lokale innføringsprosjekter fra Nødnett Helse:

Kommune og Legevakt:

Innføringskoordinatorer

Willy Skogstad, wis@helsedir.no,
mob. tlf. 901 06 000

Kjell Rune Haugland, run@helsedir.no,
mob.tlf. 414 53 113

Helseforetak:

Innføringskoordinator

Sølvi Nesse, solvi.nesse@metier.no
mob. tlf 951 68 077

Innføringsansvarlig

Lars Erik Halvorsen,
lars.erik.halvorsen@so-hf.no,
mob.tlf. 970 63 851

Prosjektledelse for helsetjenesten:

Steinar Olsen, prosjektleder
Helsedirektoratet

ste@helsedir.no
mob.tlf. 909 69 000

Ståle Lybekk, prosjektleder RHF

stale.lybekk@hdo.no
mob.tlf. 957 04320

Prosjekt Nødnett Helse er etablert som et samarbeidsprosjekt for å planlegge, informere og forberede innføring og bruk av Nødnett i kommune og spesialisthelsetjenesten.

Helsedirektoratet er den myndighet som skal koordinere og sikre nødvendige forberedelser i helseforetakene og kommunene slik at utbygging kan skje i henhold til vedtatte planer. Dette utføres i samarbeid med de regionale helseforetak (RHFene) og kommunene gjennom samarbeidsprosjektet Nødnett Helse.

Utgiver Helsedirektoratet — prosjekt Nødnett Helse,
ansvarlig redaktør: Cecilie Daae,

Nødnett Helse. Web: www.helsedir.no/nodnett.no. E-post: nodnett@helsedir.no